



Supportingenieur (m/w/d)

Firmenprofil

Die Stage Tec Entwicklungsgesellschaft für professionelle Audiotechnik mbH entwickelt und fertigt digitale Tonmischpulte und Audioverteilsysteme auf höchstem Qualitätsniveau. Seit 1993 werden unsere Produkte weltweit in anspruchsvollen Installationen eingesetzt. Hierzu zählen Rundfunk- und Fernsehanstalten, Theater und Opernhäuser, Regierungs- und andere, öffentliche Gebäude. Jede Anlage ist dabei einzigartig.

Wir haben uns das ehrgeizige Ziel gesetzt, unsere Kunden weltweit dabei zu unterstützen, ihre Herausforderungen erfolgreich zu meistern. Wir betreuen individuell und mit langjähriger, persönlicher Kundenbindung. So ist unsere Firma kontinuierlich gewachsen und beschäftigt gegenwärtig 50 Mitarbeiter an unserem Standort in Berlin-Köpenick.

Sie begeistern sich für Audio, Musik und Elektronik? Dann lassen Sie uns die Zukunft der digitalen Audio- und Mischpulttechnik gemeinsam gestalten und werden Sie Teil unseres Teams als

Supportingenieur (m/w/d)

Einsatzort

- Unser Firmensitz in Berlin-Köpenick
- Teilweise internationale Reisetätigkeit

Stelle

- Vollzeit, 40h/Woche
- Gleitzeit in Abstimmung mit den Kollegen
- Start zum Ihnen nächstmöglichen Termin



Tätigkeit

Übernehmen Sie Verantwortung für:

- Kundenzufriedenheit
- Stage Tec interne Auftragsabwicklung
 - Inbetriebnahme kundenspezifischer Anlagen
 - kundenspezifische Konfiguration der Anlagen
- Nationale und internationale Support-Einsätze
 - Einrichtung von Neuinstallationen
 - Update und Ausbau bestehender Anlagen
 - Schulungen
- interne Kommunikation zwischen Kunden, Produktion und Entwicklung
- Dokumentation
- Fehler und Bugbehebung

Ihr Profil

Sie sind genau die oder der Richtige für diese Position, wenn Sie sich für digitale Audiotechnik begeistern, reisefreudig und bereit sind, sich in neue, themenübergreifende Aufgabenstellungen einzuarbeiten.

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium in den Bereichen Medien-, Elektro- oder Informationstechnik
- Sie arbeiten ziel- und kundenorientiert
- Sie sprechen sicher Deutsch und Englisch
- Sie reisen gern und sind offen für andere Kulturen
- Sie verfügen über ausgezeichnete analytische Fähigkeiten und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie sind sicher im Umgang mit MS-Windows und -Office und können sich in weitere Software-Anwendungen schnell einarbeiten
- Sie arbeiten systematisch, strukturiert, team- und ergebnisorientiert

Wünschenswert:

- Kenntnisse in der digitalen Audiotechnik und im Umgang mit Audiomischpulten
- Berufserfahrungen in der Audiobranche (oder motivierte Quereinsteiger)
- Weitere Sprachkenntnisse wie z.B. Italienisch, Französisch, Chinesisch, Russisch
- Kenntnisse der Betriebssysteme Mac / Linux
- Interesse und/oder Basiswissen in Scripting-/ Programmierung



Wir bieten:

- Eigenverantwortliches Arbeiten mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Hoher Handlungs- und Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeitgestaltung, Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Ein angenehmes Betriebsklima
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen mit moderner IT ausgestatteten Arbeitsplatz im Neubau
- Moderne, klimatisierte Räumlichkeiten mit kostenlosen Parkplätzen sowie kostenlose Getränke

Wenn Sie mehr erfahren möchten, übersenden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihren Gehaltsvorstellungen ausschließlich per E-Mail an a.scheel@stagetec.com und jobs@stagetec.com.

André Scheel / Head of Support